

Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Sumber Daya Perusahaan (ERP) dalam Meningkatkan Kinerja Manajemen Rantai Pasok (SCM) CV Sumber Cipta Agung

Ela Rahmawati¹, Fellia Rivanti², Fiona³, Herman⁴, Kelvin Yovanka⁵, Prissilia Angelika⁶, Rizni Aulia Qadri⁷, Immanuel Zai⁸

^{1,2,3,4,5,6,7,8}Universitas Internasional Batam

Email : 2141040.ela@uib.edu¹, 2141172.fellia@uib.edu², 2141147.fiona@uib.edu³, 2141209.herman@uib.edu⁴, 2141281.kelvin@uib.edu⁵, 2141254.prissilia@uib.edu⁶, rizni@uib.edu⁷, immanuel.zai@uib.edu⁸

Abstraksi

Pada saat ini, bisnis sudah sangat mudah untuk dilakukan dikarenakan sudah adanya sistem-sistem yang membantu perkembangan sebuah usaha. Ada beberapa contoh sistem perkembangan usaha salah satunya adalah sistem ERP (Enterprise Resource Planning). Dengan adanya sistem ini dapat membantu para pengusaha untuk membuat sebuah perencanaan usahanya agar dapat berjalan dengan lebih efektif dan efisien. Selain membuat usaha lebih efektif dan efisien, dengan sistem ini juga dapat digabungkan dengan (Supply Chain Management) SCM agar usaha tersebut dapat memaksimalkan kinerja perusahaan tersebut. Ada banyak sekali perusahaan yang menggunakan sistem ERP ini contohnya saja CV Sumber Cipta Agung yang bergerak dalam bidang produsen makanan maupun minuman. CV Sumber Cipta Agung merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang produsen minuman di kota Batam yang menggunakan sistem ini dalam pengembangan perusahaannya untuk meningkatkan kinerja manajemen rantai pasok (SCM). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode wawancara dan literature review. CV Sumber Cipta Agung melakukan perencanaan sumber dayanya dengan menggunakan software SAP dan mengelola sistem rantai pasoknya dengan metode cross docking.

Kata Kunci: ERP, Cross Docking, CV Sumber Cipta Agung, SCM

Abstract

At this time, business is very easy to do because there are already systems that help the development of a business. There are several examples of business development systems, one of which is an ERP (Enterprise Resource Planning) system. With this system, it can help entrepreneurs to make a business plan so that it can run more effectively and efficiently. In addition to making business more effective and efficient, this system can also be combined with SCM (Supply Chain Management) so that these businesses can maximize the company's performance. There are lots of companies that use this ERP system, for example, CV Sumber Cipta Agung, which is engaged in producing food and beverages. CV Sumber Cipta Agung is a company engaged in the field of beverage manufacturers in the city of Batam which uses this system in developing its company to improve supply chain management (SCM) performance. The method used in this study is the method of interviews and literature review. CV Sumber Cipta Agung conducts its resource planning using SAP software and manages its supply chain system using the cross docking method.

Keywords: ERP, Cross Docking, CV Sumber Cipta Agung, SCM

INTRODUCTION

Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerja manajemen rantai pasok perusahaan sehingga dapat lebih efisien dalam mencapai kreativitas perekonomian masyarakat yang terus meningkat pada setiap tahunnya. *Enterprise Resource Planning* (ERP) adalah suatu software yang ditujukan untuk enterprise dalam membantu organisasi untuk mengelola dan membuat efektif penggunaan sumber daya (materials, human resources, finance, dan sebagainya) dengan menyediakan solusi terintegrasi untuk mengolah informasi yang dibutuhkan (Saini, Nigam, & Misra, 2013). Rantai pasok tidak hanya tercakup di dalam produsen dan pemasok, tetapi juga mencakup gudang, pengecer, dan pelanggan itu sendiri. Dalam perusahaan, *Supply Chain Management* terdapat fungsi yang berhubungan dalam menerima ataupun memenuhi permintaan pelanggan. Fungsi tersebut mencakup dalam hal pelayanan pada pelanggan, operasi perusahaan, distribusi, keuangan, dan mengembangkan produk baru.

CV Sumber Cipta Agung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang supplier pada minuman Aqua. Perusahaan ini berada di Kota Batam tepatnya di Batu aji dan Batam Center. CV Sumber Cipta Agung didirikan pada tahun 2017 dan merupakan perusahaan tingkat menengah. Visi dari perusahaan ini adalah menjadi supplier nomor 1 di Kota Batam.

Dalam penelitian ini, yang menjadi fokus tujuan utama adalah pengaruh penerapan sistem manajemen perencanaan sumber daya perusahaan (ERP) dalam meningkatkan kinerja manajemen rantai pasok (SCM) pada CV Sumber Cipta Agung yang beroperasi di Batam, Kepulauan Riau. Perusahaan ini bergerak dibidang produsen minuman. Rumusan masalah yang dihadapi CV Sumber Cipta Agung adalah perusahaan belum mengetahui secara luas apa pengaruh sistem ERP dalam meningkatkan kinerja manajemen rantai pasok ini dalam perusahaanya. Adapun tujuan penelitian tersebut adalah untuk mengetahui secara luas pengaruh penerapan sistem manajemen perencanaan sumber daya perusahaan (ERP) dalam meningkatkan kinerja manajemen rantai pasok (SCM) pada CV Sumber Cipta Agung.

TINJAUAN PUSTAKA

Manajemen Rantai Pasok

Manajemen rantai pasok adalah sebuah fasilitas logistik yang membentuk fungsi pembelian, transformasi material dan proses distribusi dari produk-produk tersebut ke konsumen (Pires, 2021). Cakupan kegiatan yang terklasifikasi dalam manajemen rantai pasok adalah pelanggan, perencanaan, pembelian, persediaan, produksi, dan transportasi (Anggi, 2020). Contoh metode rantai pasok dalam perusahaan adalah metode *cross docking*. *Cross Docking* adalah sebuah proses atau sistem dari rantai pasok dalam memindahkan produk dari area *receiving* langsung ke lokasi *shipping* tanpa melalui proses penyimpanan di gudang (Novia, 2022). Sistem ini muncul karena adanya peningkatan tekanan pada sistem distribusi yang membuat operasi menjadi lebih efisien sehingga dan dapat menurunkan biaya distribusi (Kurniawan 2020). Selain itu, sistem *cross docking* juga dapat meningkatkan *service level* pelanggan (Meirizha, Puji, & Adrian, 2020).

Perencanaan Sumber Daya Perusahaan

Enterprise Resource Planning (ERP) adalah sebuah program sistem informasi yang mengintegrasikan proses bisnis dalam pengelolaan sumber daya perusahaan (Akbar, Juliastrioza, & Arici, 2015). Sistem ERP dirancang untuk pembuatan informasi secara *real time*, pengotomasisasian proses bisnis dan pengubungan data secara otomatis dan terintegrasi (Setyowati 2023). Manfaat yang didapatkan ketika menggunakan sistem ERP adalah proses operasi yang lebih terintegrasi, fleksibel, dan efektif (Gita, 2023). ERP dapat mengintegrasikan seluruh fungsional perusahaan seperti pemasaran, penjualan, pembelian, keuangan, operasional, pengembangan produk, dan sumber daya manusia (Rahman, 2018). Hal ini membantu perusahaan mengurangi pengeluaran dan *service level* pelanggan yang lebih baik (Susanti, 2022).

METODOLOGI

Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mencari informasi terkait dengan perusahaan CV Sumber Cipta Agung adalah metode *wawancara* dan metode *literature review*. Wawancara menurut Sugiyono (2016:194) menyatakan "Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data jika peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, serta juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam". Literature review adalah adalah strategi untuk mengenali, menganalisis, dan mensintesis hasil penelitian dan gagasan yang telah dikembangkan oleh akademisi dan praktisi secara

sistematis, eksplisit, dan berulang. Anggota kelompok akan langsung mewawancarai sumber yakni salah satu karyawan yang bekerja di CV Sumber Cipta Agung. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan analisa data kualitaitaif.

ANALISA DATA

Dalam Perusahaan CV Sumber Cipta Agung menerapkan *Entreprise Resource Planning* (ERP) dan *Supply Chain Management* (SCM) dengan menerapkan kedua sistem ini perusahaan dapat berjalan dengan lebih baik dan efisien. Penerapan sistem ERP dalam perusahaan CV Sumber Cipta Agung agar terorganisir dalam pengelolaan bisnis seperti *stock*, keuangan, pemasaran, dan manajemen sumber daya manusia. perusahaan CV Sumber Cipta Agung merupakan *supplier* minuman Aqua dibatam oleh karena itu mereka memiliki dua gudang yaitu di Batam Center dan Batu Aji. Oleh karena itu mereka juga menerapkan sistem *Supply Chain Management* (SCM) agar perusahaan dapat mengurangi biaya operasional dan lebih konsisten dalam pengantaran barang ke konsumen. dalam pemilihan *software* CV. Sumber Cipta Agung harus menentukan sebuah sistem ERP yang cocok untuk perusahaannya dan perusahaan tersebut menggunakan *software* ERP (SAP). Langkah-langkah yang diterapkan oleh CV. Sumber Cipta Agung adalah dengan melakukan *training* dan uji coba.

Setelah menentukan *software* yang dipakai perusahaan tersebut, karyawan harus dilatih untuk pemakaian *software* tersebut untuk mengurangi kesalahan dan memaksimalkan *software* tersebut. Setelah melakukan pelatihan terhadap karyawan, perusahaan juga perlu melakukan uji coba terhadap *software* yang ada apakah *software* tersebut dapat berfungsi dengan baik dan apakah *software* tersebut ada *error* atau tidak.

Sistem rantai pasok yang diterapkan oleh CV. Sumber Cipta Agung adalah dengan metode *cross docking*. Hal pertama yang dilakukan perusahaan adalah dengan melakukan analisa *problem statement*. Perusahaan harus mengidentifikasi permasalahan tentang penumpukan *stock* yang terjadi di gudang mereka. Apa yang membuat *stock* tersebut tertumpuk dan mereka harus melakukan *clear stock* seperti melakukan penjualan *bundle*.

Permasalahan tersebut diatasi dengan menggunakan metode *cross docking*. Hal ini berguna untuk mengatasi masalah penumpukan *stock* digudang perusahaan tersebut. Selain itu, dampak yang dapat dirasakan yaitu berkurangnya pengeluaran

biaya operasional perusahaan terkhususnya digudang. Setelah menerapkan sistem tersebut, perusahaan juga harus dapat melakukan evaluasi terhadap sistem *cross docking* ini. Evaluasi ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja operasional perusahaan mereka.

Salah satu cara yang dapat digunakan perusahaan untuk memudahkan kegiatan operasional mereka adalah dengan memanfaatkan teknologi yang berguna untuk memantau persediaan dan efisiensi operasional perusahaan. Dengan memanfaatkan teknologi ini, perusahaan dapat dengan mudah mengelola persediaan stok dan mengoptimalkan jadwal distribusi.

KESIMPULAN

Era industri berkembang mengikuti perkembangan zaman yang selalu berubah, yang memicu persaingan antar perusahaan semakin ketat. Perkembangan ini membuat setiap perusahaan melakukan inovasi atau pembaharuan di segala bidang perusahaan. Aspek ini tidak lepas dari proses produksi sampai dengan proses penjualan.

Untuk mengkoordinasikan proses pengembangan perusahaan, *supply chain management* diterapkan dalam operasional perusahaan. Rantai pasok merupakan kegiatan yang meliputi seluruh bidang perusahaan. Singkatnya, manajemen rantai pasok (*supply chain*) adalah kegiatan yang dilakukan di perusahaan yang meliputi pengadaan, transfer dan setiap fungsi atau proses bisnis dalam operasi perusahaan.

Perusahaan CV Sumber Cipta Agung adalah salah satu badan usaha yang bergerak di bidang *supplier* minuman. Sebagai sebuah perusahaan, CV Sumber Cipta Agung memiliki *inventory* atau persediaan *stock* yang berisikan berbagai macam minuman dimulai dari air mineral sampai minuman-minuman yang ternama, sistem *cross docking* ini dapat membantu menghemat penyewaan *warehouse* (gudang) untuk CV Sumber Cipta Agung.

SARAN

CV sumber cipta agung dapat menerapkan sistem *Supply Chain Management* (SCM) dan *Entreprise Resource Planning* (ERP) yang lainnya selain yang telah di terapkan di perusahaan tersebut, guna untuk mengoptimalkan kinerja perusahaan dan lebih terorganisir dalam pengelolaan bisnis seperti *stock*, keuangan, pemasaran, dan manajemen sumber daya manusia.

DAFTAR PUSTAKA

- Wirawan, S., & Ita, I. (2023). Implementasi IoT dalam Manajemen Rantai Pasok Distribusi Elpiji pada Agen Gas 3 Kg di Kota Palembang. *Remik*, 7(1), 565–571. <https://doi.org/10.33395/remik.v7i1.12100>
- Pontoh, R. G., Kindangen, P., & Pondaag, J. J. (2023). Analisis Supply Chain Management Pada Pt. Alzano Surya Kencana Nusantara Padang Analysis Of Supply Chain Management At Pt. Alzano Surya Kencana Nusantara Padang. In *Jurnal EMBA* (Vol. 11, Issue 1).
- Setyowati Rulis, & Hwihanus. (2023). Peranan Sistem Informasi Akuntansiterhadap Kualitas Sumber Daya Manusia Danperspektif Keberhasilan Penerapan Erp Padapt Telkom Indonesia. *Muqaddimah: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, Vol.1(<https://ejurnalqarnain.stisnq.ac.id/index.php/MUQADDIMAH/issue/view/18>), 51–64.
- Ayu Sekar Gita, Rafi Alrizal Javier, & Oktaviani Mela. (2023). Implementasi Enterprise Resource Planning(ERP) Odoo untuk Manajerial Akuntansi TPA Al-Muhajirin. *Journal of Computer Science Contributions (JUCOSCO)*, Vol.3(<https://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/jucosco/issue/view/162>), 74–83.
- Apte, U. M., & Viswanathan, S. (2000). Effective Cross Docking for Improving Distribution Efficiencies. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 3(3), 291–302. <https://doi.org/10.1080/713682769>
- Cahyaningtyas, N. P. (2022). Analisis Penyimpanan Dan Pengeluaran Produk Curah Kedelai Untuk Meningkatkan Pelayanan Gudang Pada Pt Sari Agrotama Persada Pt Wina - Gresik.
- Feri Kurniawan, Y., & Indriastiningsih, E. (2020). Penerapan Sistem Cross Docking Sebagai Bagian Upaya Menurunkan Biaya Operasional Di Divisi Warehouse Operation And Material Distribution Pt Pertamina Hulu Energy West Madura Offshore-Lamongan Shorebase. *Iiix*(2).
- Meirizha, St. N., Puji, A. A., & Adrian, A. (2020). Penerapan Metode Crossdocking Untuk Meminimumkan Biaya Distribusi Dan Persediaan Pada Pt. Xyz. *Jurnal Surya Teknik*, 7(2), 202–208. <https://doi.org/10.37859/Jst.V7i2.2389>
- Rahman, F. (2018). Evaluasi Penerapan Enterprise Resources Planning (Erp) Terhadap Penyajian Laporan Keuangan (Studi Kasus Di Pt. Surya Citra Televisi). *Kreatif: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 6(3), 109. <https://doi.org/10.32493/jk.v6i3.Y2018.P109-126>
- Susanti, N. (2022). Penerapan Sistem Erp Pada Perusahaan Manufaktur Di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 10(<https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/ojs/article/view/594/436>), 297–303.
- Wirawan, S., & Ita, I. (2023). Implementasi IoT dalam Manajemen Rantai Pasok Distribusi Elpiji pada Agen Gas 3 Kg di Kota Palembang. *Remik*, 7(1), 565–571. <https://doi.org/10.33395/remik.v7i1.12100>
- Wibowo, A. T., Milad, M. K., & Amin, F. M. (2020). Penerapan Integrasi Teknologi Informasi Perencanaan Sumber Daya Perusahaan Menggunakan Open Source Dolibarr. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat UNSIQ*, 7(1), 7–10. <https://doi.org/10.32699/ppkm.v7i1.741>

- Purnama, D., Purwanto, B., & Irwanto, A. K. (2019). Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Berdasarkan Keunggulan Kompetitif yang Berkelanjutan dan Perencanaan Sumber Daya. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 9(1), 22–34. <https://doi.org/10.29244/jmo.v1i1.25337>
- Izzati, A. N., & Najwa, N. F. (2018). Pengaruh Stakeholder Perspective Dalam Penerapan ERP: A Systematic Literature Review. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(1), 41. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201851540>
- Juliansyah, E. (2017). Strategi Pengembangan Sumber Daya Perusahaan Dalam Meningkatkan Kinerja Pdam Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, 3(2), 19–37.
- Mardiana, F., Setiawan, E., & Susanty, M. (2021). Implementasi Sistem Perencanaan Sumber Daya Perusahaan Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Menggunakan Pendekatan Accelerated Sap. *Jurnal Teknologia*, 4(1)
- Arianie, G. P., & Puspitasari, N. B. (2017). Perencanaan Manajemen Proyek Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Efektifitas Sumber Daya Perusahaan (Studi Kasus : Qiscus Pte Ltd). *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 12(3), 189. <https://doi.org/10.14710/jati.12.3.189-196>
- Mulyana, M. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia (Sdm) Ritel Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan . *Jurnal Ilmiah Ranggagading, Volume 10 No. 2*, 164–170.
- Perbandingan Sistem Milkrun Dan Sistem, A., Gumelar, I., & Chusnan Apriyanto, M. (2021). *Mjurnal Universitas Buana Perjuangan karawang*. 2(1). <http://journal.ubpkarawang.ac.id/index.php/JTMMX>
- Meirizha, St. N., Puji, A. A., & Adrian, A. (2020). Penerapan Metode Crossdocking Untuk Meminimumkan Biaya Distribusi Dan Persediaan Pada PT. XYZ. *Jurnal Surya Teknika*, 7(2), 202–208. <https://doi.org/10.37859/jst.v7i2.2389>
- Wijanto, E. (2023). Design of Deliberative and Reactive Hybrid Control System for Autonomous Stuff-Delivery Robot Rover. *ELKOMIKA: Jurnal Teknik Energi Elektrik, Teknik Telekomunikasi, & Teknik Elektronika*, 11(1), 1. <https://doi.org/10.26760/elkomika.v11i1.1>
- Arwini, N. P. D., & Juniastra, I. M. (2023). Peran Transportasi Dalam Dunia Industri. *Jurnal Ilmiah Vastuwidya*, Vol. 6, No.1, 70–77.
- Gammelgaard, B., & Nowicka, K. (2023). Next generation supply chain management: the impact of cloud computing. *Journal of Enterprise Information Management*. <https://doi.org/10.1108/JEIM-09-2022-0317>
- Rizal, F., Novrikasari, N., & Nurdin, N. (2023). Determinants of Preventive Behavior towards the Spread of Covid-19 among Ships that Docked at Boombaru Port, Palembang. *Poltekita: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 16(4), 422–428. <https://doi.org/10.33860/jik.v16i4.1571>
- Marylin Winata, & Lena Ellitan. (2023). The Effectiveness of Technology Development Towards Walmart's Sustainability Supply Chain Management. *J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah*, 2(2), 224–248.